

## Algemene voorwaarden Hot Yoga & Beauty Studio Westland

(AV CZ/90 december 2017) Deze Algemene Voorwaarden van ANBOS en ProVoet zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg (CZ) van de Sociaal-Economische Raad en treden in werking per januari 2010. De CZ stelt het op prijs indien zulks bij een citaat uit deze Algemene Voorwaarden vermeld wordt.

### **Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

*Hot Yoga & Beauty Studio Westland*: de rechtspersoon die geregistreerd is bij de Stichting Geschillencommissie Consumentenzaken, zich al dan niet georganiseerd heeft via een van de brancheorganisaties ANBOS of ProVoet, en actief is in de uiterlijke verzorgingsbranche;

*ANBOS*: Algemene Nederlandse Brancheorganisatie Schoonheidsverzorging te Utrecht;

*ProVoet*: Landelijke Organisatie voor de Voetverzorger/Pedicure 'ProVoet' te Veenendaal;

*Consument*: de natuurlijke persoon die, anders dan in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, gebruik maakt van de diensten van Hot Yoga & Beauty Studio Westland;

*Overeenkomst*: de overeenkomst voor een behandeling, en/of levering van producten, op het gebied van de uiterlijke verzorging;

*Uiterlijke verzorgingsbranche*: het schoonheidsverzorgingsbedrijf of voetverzorgingsbedrijf;

*Schoonheidsverzorgingsbedrijf*: het bedrijf dat behandelingen verricht die gericht zijn op de verzorging van de huid en het uiterlijk van mensen uit schoonheidsoogpunt;

*Voetverzorgingsbedrijf*: het bedrijf dat behandelingen verricht die gericht zijn op de verzorging van de voet, voethuid en nagels, mede uit oogpunt van voorkoming van voetklachten;

*Geschillencommissie*: De Geschillencommissie Uiterlijke Verzorging, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag;

*Branchecodes*: De codes van het schoonheidsverzorgingsbedrijf of voetverzorgingsbedrijf, respectievelijk de 'Code van de schoonheidsspecialist' en 'Code van het voetverzorgingsbedrijf'.

### ARTIKEL 1 – Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten in de uiterlijke verzorgingsbranche tussen Hot Yoga & Beauty Studio Westland en de consument.

### ARTIKEL 2 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de consument gevraagd heeft om een behandeling of yogales en Hot Yoga & Beauty Studio Westland aangegeven heeft die behandeling of yogales uit te zullen voeren.
2. Voorafgaand aan of bij de aanvang van elke behandeling of reeks behandelingen dient Hot Yoga & Beauty Studio Westland de consument te informeren over de ter zake geldende prijs.
3. De annuleringsvoorwaarden, voor zover van toepassing, worden kenbaar gemaakt aan de klant voordat de overeenkomst tot stand komt.
4. In geval de consument wegens overmacht verhinderd is de gemaakte afspraak na te komen, kunnen geen kosten in rekening worden gebracht.

### ARTIKEL 3 – Verplichtingen van Hot Yoga & Beauty Studio Westland

1. Hot Yoga & Beauty Studio Westland staat ervoor in dat de door haar verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed en zorgvuldig vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijke materialen en middelen.
2. Hot Yoga & Beauty Studio Westland licht de consument in over de aard en omvang van de behandeling, de in redelijkheid te verwachten resultaten en de mogelijke risico's verbonden aan de behandeling. Hot Yoga & Beauty Studio Westland vraagt de consument naar informatie die relevant is om de behandeling goed uit te kunnen voeren.
3. Hot Yoga & Beauty Studio Westland wordt geacht te werken volgens de geldende wet- en regelgeving en stand der techniek.
4. Hot Yoga & Beauty Studio Westland zal geen handeling verrichten die buiten haar beroepscompetenties valt.

### ARTIKEL 4 – Verplichtingen van de consument

1. De consument dient Hot Yoga & Beauty Studio Westland voor het aangaan van de overeenkomst op de hoogte te stellen van eventuele specifieke wensen.
2. De consument heeft de plicht alle door Hot Yoga & Beauty Studio Westland gevraagde en noodzakelijke informatie te verstrekken die deze voor een goede uitvoering van de overeenkomst nodig heeft.
3. Het is de verantwoordelijkheid van de consument om te beoordelen of specifieke informatie van invloed is op de uitvoering van de overeenkomst.
4. De consument behoort zich in de studio behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen.
5. Indien de consument na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Hot Yoga & Beauty Studio Westland het recht de consument zonder opgaaf van redenen de toegang tot de studio te weigeren.

### ARTIKEL 5 – Tarieven en zorgverzekering

1. Hot Yoga & Beauty Studio Westland behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds aan te kunnen passen.
2. Bij een reeks behandelingen kan de afgesproken prijs tussentijds worden aangepast indien deze aanpassing het gevolg is van een algemene tariefswijziging.

### ARTIKEL 6 – Betaling

1. Betalingen aan Hot Yoga & Beauty Studio Westland dienen contant met een in Nederland algemeen geaccepteerd betaalmiddel te geschieden. Contante betaling omvat ook bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door Hot Yoga & Beauty Studio Westland aangegeven bank- of girorekening op het tijdstip van de koop of levering of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.
2. Bij een reeks behandelingen kan Hot Yoga & Beauty Studio Westland de consument verplichten tot een vooruitbetaling van maximaal vijftig procent van de totaalprijs. Het resterende deel van totaalprijs zal vervolgens uiterlijk na voltooiing van vijftig procent van de reeks behandelingen in rekening worden gebracht.

### ARTIKEL 7 – Annulering

1. De consument moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak melden aan Hot Yoga & Beauty Studio Westland.
2. Indien de consument deze verplichting niet tijdig nakomt, mag Hot Yoga & Beauty Studio Westland 50% van het tarief van de behandeling in rekening brengen.
3. Komt de consument niet opdagen bij een afspraak dan mag Hot Yoga & Beauty Studio

Westland het gehele tarief van de behandeling in rekening brengen.

4. Afspraken kunnen uitsluitend telefonisch, online of per mail worden geannuleerd.

#### ARTIKEL 8 – Aansprakelijkheid

1. Hot Yoga & Beauty Studio Westland is tegenover de consument aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan Hot Yoga & Beauty Studio Westland of een persoon in haar dienst dan wel stagiaire is toe te rekenen.

2. De consument is tegenover Hot Yoga & Beauty Studio Westland aansprakelijk voor door Hot Yoga & Beauty Studio Westland geleden schade die door een aan de consument toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.

3. Hot Yoga & Beauty Studio Westland is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de consument heeft meegenomen naar de studio.

4. Hot Yoga & Beauty Studio Westland heeft het recht van de consument een schadevergoeding te eisen indien de consument meubilair, apparatuur of producten beschadigt.

5. Hot Yoga & Beauty Studio Westland meldt diefstal altijd bij de politie.

#### ARTIKEL 9 – Klachten

1. Het verdient sterke aanbeveling tekortkomingen per ommekeer na het ontdekken of kunnen ontdekken daarvan schriftelijk dan wel elektronisch bij Hot Yoga & Beauty Studio Westland in te dienen. Te lang wachten met klagen kan nadelige gevolgen hebben voor de bewijspositie van de consument.

2. Hot Yoga & Beauty Studio Westland dient klachten afdoende te onderzoeken. Hot Yoga & Beauty Studio Westland zal eventuele tekortkomingen zo mogelijk herstellen binnen een redelijke termijn, tenzij zulks in verband met de omstandigheden in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.

3. Als de klacht niet in onderling overleg naar tevredenheid kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat kan worden voorgelegd aan De Geschillencommissie.

#### ARTIKEL 10 – Geschillenregeling

1. Geschillen tussen consument en Hot Yoga & Beauty Studio Westland over totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomsten, kunnen zowel door de consument als door Hot Yoga & Beauty Studio Westland aanhangig worden gemaakt bij De Geschillencommissie ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)).

2. Een geschil wordt door De Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst bij Hot Yoga & Beauty Studio Westland heeft ingediend.

3. Nadat de klacht bij Hot Yoga & Beauty Studio Westland is ingediend, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij De Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.

4. Wanneer de consument een geschil aanhangig maakt bij De Geschillencommissie, is Hot Yoga & Beauty Studio Westland aan deze keuze gebonden. Indien Hot Yoga & Beauty Studio Westland een geschil aanhangig wil maken bij De Geschillencommissie, moet hij de consument vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Hot Yoga & Beauty Studio Westland dient daarbij aan te kondigen dat zij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.

5. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissingen van De Geschillencommissie geschieden krachtens dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

6. Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

#### ARTIKEL 11 – Nakomingsgarantie

1. ANBOS en ProVoet staan garant voor de nakoming van de bindende adviezen door haar leden, tenzij het lid besluit het bindend advies binnen twee maanden na de verzending ervan, ter toetsing aan de rechter voor te leggen. Deze garantstelling herleeft, indien het bindend advies na toetsing door de rechter in stand is gebleven en het vonnis waaruit dit blijkt, in kracht van gewijsde is gegaan.

2. Tot maximaal een bedrag van € 7.500 per bindend advies, wordt dit bedrag door ANBOS of ProVoet aan de consument uitgekeerd. Bij bedragen groter dan € 7.500 per bindend advies, wordt de consument dit bedrag uitgekeerd en voor het meerdere wordt de consument aangeboden zijn vordering aan ANBOS of ProVoet over te dragen, waarna deze organisatie op eigen naam de betaling daarvan in recht zal vragen ter voldoening aan de consument.

3. ANBOS of ProVoet verschaffen geen nakomingsgarantie indien, voordat ten behoeve van het in behandeling nemen van het geschil door de consument is voldaan aan de daartoe bepaalde formele innamenvereisten (betaling klachtengeld, retournering ingevuld en ondertekend vragenformulier en eventuele depotstorting), van één van de volgende situaties sprake is:

- aan het lid is surséance van betaling verleend.
- het lid is failliet verklaard.
- de bedrijfsactiviteiten zijn feitelijk beëindigd.

Bepalend voor deze situatie is de datum waarop de bedrijfsbeëindiging in het Handelsregister is ingeschreven of een eerdere datum, waarvan ANBOS of ProVoet aannemelijk kan maken dat de bedrijfsactiviteiten feitelijk beëindigd zijn.

#### ARTIKEL 12 – Persoonsgegevens

1. Hot Yoga & Beauty Studio Westland zorgt voor passende beveiliging van de persoonsgegevens die zij onder zich heeft, in lijn met de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen. 2. Hot Yoga & Beauty Studio Westland bewaart persoonsgegevens die zij verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de gegevensverwerking dan wel op grond op grond van wetgeving is vereist.

#### ARTIKEL 13 – Wijzigingen

ANBOS en ProVoet zullen deze algemene voorwaarden slechts wijzigen in overleg met de Consumentenbond.

#### ARTIKEL 14 – Afwijkingen

Individuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden, met inbegrip van individuele aanvullingen, moeten schriftelijk dan wel elektronisch tussen de ondernemer en consument worden vastgelegd. Afwijkingen zijn alleen mogelijk indien deze in het voordeel van de consument zijn.